

Главный врач СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Великомученика Георгия»

УТВЕРЖДАЮ



В.В. Стрижелецкий

2024 года

**Положение
о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг
в Санкт-Петербургском государственном
бюджетном учреждении здравоохранения
«Городская больница Святого Великомученика
Георгия»**

город Санкт-Петербург
2024 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

I.	Общие положения.....	3
II.	Правовое основание.....	4
III.	Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг	4
IV.	Обязанность медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг.....	7
V.	Информационное обеспечение потребителя (заказчика).....	7
VI.	Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг	9
VII.	Ценообразование при предоставлении платных медицинских услуг	11
VIII.	Источники поступления средств и направления их использования.....	12
IX.	Бухгалтерский учет и отчетность.....	13
X.	Ответственность медицинской организации и контроль за предоставлением платных медицинских/сервисных услуг.....	14
XI.	Осуществление контроля.....	14

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская больница Святого Великомученика Георгия» (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, разработано в целях упорядочения деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская больница Святого Великомученика Георгия» (далее – медицинская организация), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи), наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также в целях привлечения дополнительных финансовых средств для материально - технического развития медицинской организации и материального поощрения работников.

Положение регулирует отношения между исполнителем и потребителем и (или) заказчиком платных медицинских услуг, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, ответственность сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг.

1.2. Основными задачами деятельности по оказанию платных медицинских услуг (работ) в медицинской организации являются:

- более полное удовлетворение потребности населения в медицинском обслуживании;
- предоставление гражданам дополнительной возможности получения высококвалифицированной лечебно-профилактической помощи в условиях медицинской организации;
- рациональное и эффективное использование кадрового потенциала медицинской организации;
- привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы медицинской организации и материального поощрения ее работников.

1.3. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования (далее – Договор), заключаемых между медицинской организацией и потребителем и (или) заказчиком;

«договор возмездного оказания услуг» – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию потребителя и (или) заказчика оказать платные медицинские услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а потребитель и (или) заказчик обязуется оплатить эти услуги;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания;

«заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Территориальная программа государственных гарантий оказания населению Санкт-Петербурга бесплатной медицинской помощи (далее – Территориальная программа) – разработана в соответствии со статьями 16 и 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статьей 36 Федерального закона "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" в целях обеспечения бесплатного оказания медицинской помощи в Санкт-Петербурге гражданам, имеющим право на бесплатное получение медицинской помощи в соответствии с федеральным законодательством.

«бесплатная медицинская помощь» - медицинские услуги, а также условия их оказания, установленные Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации, и соответствующими территориальными программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемыми органами государственной власти субъектов Российской Федерации (далее - Программа (территориальная программа) государственных гарантий).

II. Правовое основание

Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом медицинской организации, лицензией на право осуществления медицинской деятельности, действующим законодательством Российской Федерации, Указами Президента РФ, постановлениями, распоряжениями правительства РФ, нормативными и законодательными актами РФ, в том числе:

- Законом РФ № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Законом РФ № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»;
- Законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;
- Законом РФ № 7-ФЗ от 12.01.1996 «О некоммерческих организациях»;
- Гражданским кодексом РФ; Бюджетным кодексом РФ; другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими виды деятельности медицинской организации и действующими на территории Российской Федерации.

III. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Условия и порядок предоставления медицинской организацией платных медицинских услуг пациентам определяются Правительством РФ.

3.1.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя и (или) заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

3.2. Условия предоставления платных медицинских услуг:

3.2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий

бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2.2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

3.2.3. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

а) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

б) применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

в) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

3.2.4. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.3.5. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.3.6. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.2.7. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей медицинской организации.

Оказание платных медицинских услуг медицинской организацией не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

3.2.8. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.2.9. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.3. Порядок предоставления платных медицинских услуг:

3.3.1. Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и утверждаются главным врачом медицинской организации.

3.3.2. Платные медицинские услуги оказываются без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь в рамках плановых объемов медицинской помощи.

3.3.3. Платные услуги оказываются медицинской организацией на основе договоров между заказчиком и исполнителем, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанность и ответственность сторон.

Медицинская организация предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан и установленному Федеральным законом РФ № 1582-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» согласия на обработку персональных данных.

3.3.5. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.3.6. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии гарантированного первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) с соблюдением планового задания и в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий:

- если услуга оказывается в отделении платных услуг медицинской организации;

- оказание услуг вспомогательными диагностическими и лечебными подразделениями медицинской организации стационарным пациентам за счет интенсивности труда и расширения зоны обслуживания, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время (например, стационарные лечебные отделения, клиничко-диагностическая лаборатория, хирургический кабинет, отделение интенсивной и эфферентной терапии), услуги могут предоставляться в основное рабочее время за счет интенсивности труда и расширение зоны обслуживания, но

при условии разделения потоков пациентов и соблюдения прав граждан, получающих бесплатную медицинскую помощь;

- диагностическими подразделениями (отделением лучевой диагностики, физиотерапевтическим отделением, амбулаторно-консультативным отделением, функционально-диагностическим отделением) в случае образования «свободного окна», но при условии выполнения ежемесячных норм труда, и если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

3.4. Для осуществления платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского, фармацевтического и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от платных медицинских услуг.

3.5. Штатная численность работников для осуществления платных медицинских услуг устанавливается в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств и утверждаются в установленном порядке.

3.6. При осуществлении платных услуг медицинская организация руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом, настоящим Положением и заключенными договорами на предоставление платных медицинских услуг.

IV. Обязанность медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг

4.1. Медицинская организация обязана обеспечить строгое соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.4. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения и Российской Федерации, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными органами исполнительной власти и органами государственной власти Санкт-Петербурга.

4.5. Медицинская организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.6. Медицинская организация не вправе оказывать предпочтение одному потребителю (заказчику, пациенту) перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

V. Информационное обеспечение потребителя (заказчика)

5.1. Медицинская организация обязана предоставить пациентам посредством размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на

информационных стендах (стойках) доступную и достоверную информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование медицинской организации;
- б) адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) прейскурант с указанием наименования и цены услуг, оказываемых на платной основе, и сведения о порядке и форме их оплаты;
- е) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;
- ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- з) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- и) адреса и телефоны органа исполнительной власти Санкт-Петербурга в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

5.3. По требованию потребителя и (или) заказчика медицинская организация предоставляет ему для ознакомления:

- а) копию устава медицинской организации;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

5.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

VI. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

6.1. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договоры могут быть заключены как с юридическими, так и с физическими лицами.

6.1.1. Юридическому лицу при заключении договора на оказание платных медицинских услуг со стороны медицинской организации предоставляются следующие документы:

- утвержденный руководителем медицинской организации прейскурант на платные медицинские услуги, оказываемые в медицинской организации;
- заверенная надлежащим образом копия действующей лицензии медицинской организации;
- иные документы по требованию другой стороны договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и г. Санкт-Петербурга.

В свою очередь, юридическое лицо обязано предоставить заверенные надлежащим образом копии следующих документов:

- свидетельства о государственной регистрации;
- свидетельства о постановке на налоговый учет;
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего договор (доверенность, выписка из Устава организации, приказ о назначении руководителя на должность и пр.) или оригинал такого документа;
- иные документы по требованию другой стороны договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и г. Санкт-Петербурга.

При оказании услуг в рамках договоров с юридическими лицами расчеты за оказываемые платные медицинские услуги производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет медицинской организации. Порядок и формы оплаты определяются соглашением сторон в соответствии с условиями подписанного двухстороннего договора.

Услуги пациентам, обратившимся в медицинскую организацию по договору с юридическим лицом, оказываются в соответствии с условиями договора с юридическим лицом и на основании направления (гарантийного письма) юридического лица. Сотрудник отделения платных услуг обеспечивает направление данных пациентов в согласованные сроки в структурные подразделения медицинской организации, а также решает организационные вопросы, возникающие в ходе оказания платных медицинских услуг.

6.1.2. Услуги пациентам, застрахованным по системе добровольного медицинского страхования (ДМС), оказываются в рамках программ ДМС конкретной страховой медицинской организации при наличии договора со страховой медицинской организацией и соответствующего направления. Объем оказываемых платных медицинских услуг регламентируется программой ДМС конкретной страховой медицинской организацией и (или) направлением в соответствии с условиями договора. В период действия договоров медицинской организацией ведется учет обратившихся пациентов, сроков и объемов оказанных медицинских услуг по каждому договору, и на основании имеющейся информации оформляется и направляется в адрес юридического лица документация, необходимая для оплаты предоставленных медицинских услуг: счет, счет-фактура, реестр оказанных услуг, акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и иные документы, в соответствии с условиями договора.

6.1.3. Физическим лицам при заключении договора на оказание платных медицинских услуг со стороны медицинской организации предоставляются информационное обеспечение потребителя (заказчика) в соответствии с п. V настоящего Положения.

6.1.4. Договоры на предоставление платных медицинских услуг могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц, а также отдельных граждан.

6.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе: наименование, ИНН, ОГРН, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица; в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя, (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.3. Организация работы с инвалидами по зрению с использованием факсимильного воспроизведения собственноручной подписи.

6.3.1. При заключении осуществлении медицинской организацией операций по оплате медицинских услуг наличными денежными средствами инвалид по зрению вправе использовать факсимильное воспроизведение его собственноручной подписи, проставляемое с помощью средства механического копирования.

В целях реализации указанного права инвалид по зрению при осуществлении Банком операций по оплате медицинских услуг наличными денежными средствами представляет:

- документ, удостоверяющий личность;
- нотариальное свидетельство об удостоверении тождественности собственноручной подписи инвалида по зрению с факсимильным воспроизведением его собственноручной подписи, выданное в порядке, установленном законодательством о нотариате;
- справку, подтверждающую факт установления инвалидности по зрению и выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

При осуществлении медицинской организацией операций по оплате медицинских услуг наличными денежными средствами сотрудники медицинской организации, определенные распорядительным документом, не осуществляющие указанных операций, доводят до сведения инвалида по зрению в случае использования им факсимильного воспроизведения собственноручной подписи информацию о характере осуществляемой операции и сумме операции в порядке, установленном Центральным Банком Российской Федерации.

6.4. Договор составляется в 2-х экземплярах: один экземпляр договора находится у исполнителя, второй - у заказчика (потребителя).

6.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется дополнительные медицинские манипуляции (услуги) предоставляемые на возмездной основе, но не предусмотренные договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях,

обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Платные медицинские услуги предоставляются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено заключенным договором.

6.9. Основанием для оплаты медицинских услуг является заключенный между медицинской организацией и потребителем (заказчиком) договор возмездного оказания платных медицинских услуг. Оплата медицинских услуг производится в медицинской организации либо через банк медицинской организации. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6.10. Медицинской организацией после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы.

6.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6.12. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

6.13. Граждане вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт либо иные документы).

6.14. Отношения между Учреждением, потребителем (заказчиком) и пациентом (законным представителем), в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются законодательством Российской Федерации.

VII. Ценообразование при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. Расчет цен на платные медицинские услуги производится медицинской организацией самостоятельно, в соответствии с порядком определения цен на платные медицинские услуги, на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества медицинской организации с учетом анализа фактических затрат медицинской организации на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды, анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на

аналогичные услуги. Прейскурант цен на платные медицинские услуги, оказываемые медицинской организацией, утверждается главным врачом медицинской организации.

7.2. Государственное регулирование цен на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

7.3. Вышестоящие органы управления здравоохранением и иные органы не вправе требовать предоставления льгот по платным медицинским услугам. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль.

7.4. Медицинская организация не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости. Исключение составляют ситуации, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

7.5. Перерасчет цен на платные медицинские услуги производится медицинской организацией на основании изменений в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения, изменений уровня цен на материальные ресурсы, изменений организационной структуры и т.д.

VIII. Источники поступления средств и направления их использования

8.1. Источниками поступлений финансовых средств при предоставлении платных медицинских услуг являются:

- средства организаций любой формы собственности, поступающие на основании заключенных договоров;
- личные средства граждан, при их желании получить медицинские услуги;
- средства добровольного медицинского страхования, поступающие на основании договоров со страховыми организациями;
- средства от оказания услуг медицинского сервиса по договорам с физическими и юридическими лицами;

- иные источники, не запрещенные законодательством Российской Федерации. 8.2. Средства, поступившие от предоставления платных медицинских/сервисных услуг по безналичному расчету и в виде наличных денежных средств (поступающих в кассу медицинской организации), зачисляются на лицевой счет медицинской организации, как доходы от предпринимательской и иной деятельности.

8.3. Расходование денежных средств, поступивших от предоставления платных медицинских услуг, осуществляется медицинской организацией самостоятельно в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

8.4. Распределение денежных средств на оплату труда работникам, занятым оказанием платных медицинских услуг осуществляется на основании Коллективного договора, Приложений к нему, утвержденных в медицинской организации.

8.5. Прибыль медицинской организации, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на развитие и укрепление материально - технической базы отделений, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование (премирование) работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий. Премирование работников осуществляется согласно Коллективного договора, утвержденному в медицинской организации.

8.6. Размер материального поощрения главного врача за организацию предоставления платных медицинских услуг согласовывается с Комитетом по здравоохранению.

8.7. Медицинская организация обязана вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Главный бухгалтер организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности.

IX. Бухгалтерский учет и отчетность

9.1. Медицинская организация ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

9.2. Средства, полученные за наличный расчет и по безналичному расчету за предоставление платных медицинских услуг, поступают на лицевой счет медицинской организации по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, открытый в управлении казначейства Комитета финансов.

9.3. Бухгалтер, исполняющий обязанности кассира медицинской организации, ежедневно принимает от сотрудников, допущенных к работе с ККМ, наличные денежные средства с оформлением соответствующих финансовых документов.

9.4. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета в медицинской организации, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе, по платным медицинским и сервисным услугам, за соблюдением законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководитель и главный бухгалтер медицинской организации.

X. Ответственность медицинской организации и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских услуг в медицинской организации несет главный врач и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность учета платных медицинских услуг ответственность несет главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несет заместитель главного врача по экономическим вопросам.

10.4. При несоблюдении медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) согласовать новый срок оказания услуги;
- б) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- в) расторгнуть договор и потребовать возврата внесенных ранее денежных средств.

10.5. Претензии и споры, возникающие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных

медицинских услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

10.7. За невыполнение настоящих правил медицинская организация в установленном действующим законодательством РФ порядке, может быть лишена права предоставления населению платных услуг или лицензии.

XI. Осуществление контроля

11.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания денежных средств с населения осуществляет главный врач медицинской организации.

11.2. В случае выявления нарушений медицинской организацией, в том числе выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения, могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.